

## Titel

- „Service wird grün“

## Hintergrund

- Die Nachfrage nach „grünen“ Services am Markt wird größer: Kunden werden kritischer und fragen nach der Einhaltung von Gerechtigkeit und Fairneß im Sozialen, sowie aktivem Umweltschutz und die Nutzung alternativer Energien bei der Serviceerbringung. Wie können Serviceanbieter ihr Angebot entsprechend ökologisch nachhaltig gestalten, um langfristig erfolgreich am Markt zu agieren?

## Inhalte

- Anforderungen an grüne Services
- Einsatz von grünen Services
- Entwicklung von grünen Services
- Chancen durch grüne Services

## Ziel

- Einführung in das Prinzip einer nachhaltigen Servicegestaltung

## Teilnehmer

- Führungskräfte aus den Bereichen Management, Marketing, Vertrieb und Service

## Teilnehmerzahl

- 15-20

## Referent

- Dirk Zimmermann: Leiter des SEC | Service Entwicklungs Center, Direktor des X [iks] Institut für Kommunikation und ServiceDesign®

## Termine

- 12.4.2018/12.7.2018/15.11.2018

#### Dauer

- 11:00 – 11:45 Uhr

#### Gebühr

- 35,00 EUR inkl. MwSt.

#### Anmeldung

- Eine verbindliche Anmeldung zum Webinar kann hier vorgenommen werden:  
<https://www.edudip.com/w/156758>