

Presseinformation:

### **„Service bedarfsgerecht designen“**

Die Ansprüche der Kunden an den Service steigen ständig. Gefragt sind Lösungen die sich dem ändernden Nachfrage- und Nutzungswandel der Kunden intelligent anpassen.

Das erhöht den Druck auf Serviceinnovationen und wirkt sich nicht selten auch auf der Beschaffenheit neuer Services aus: das Design muß der Komplexität der Einsatz- und Anwendungsfelder gerecht werden.

Gleichzeitig ist eine deutlich Zunahme des Servicewettbewerbs zu erkennen, sodaß Unternehmen gut beraten sind, ihr Angebot zukünftig zu einer starken Marke auf- und auszubauen.

Der Erfolg eines Service beginnt bereits bei der Entwicklung. Innovationen zahlen sich dann aus, wenn sie vom Kunden aus gedacht und entsprechend seiner Präferenzen gemacht sind.

Situationen des privaten oder geschäftlichen Alltags entscheiden über die Gestaltung eines Service und bestimmen die Komplexität des Lösungsgrades.

Je genauer ein Serviceangebot den Geschmack der Kunden trifft, desto mehr wird es favorisiert und kann sich so am Markt eine Erfolgsposition verschaffen.

Wie können Unternehmen ihren Service so entwickeln, daß Innovationen sich im Design immer am Kunden orientieren?

Antworten auf diese und andere Fragen liefern die aktuellen Seminare des SEC | Service Entwicklungs Center.

Eine Übersicht ausgewählter Themen ist hier zu finden:  
<http://www.dieservicefoerderer.de/produkte/seminare/>

## Unternehmensprofil

Das SEC ist ein Aus- und Weiterbildungsunternehmen im Service. Im Mittelpunkt unseres Interesses stehen die Förderung des Wissens und Stärkung der Kompetenzen bei Unternehmen für eine erfolgreiche Serviceentwicklung.

Wichtige Zielorientierung unserer Aus- und Weiterbildungsangebotes ist die Qualifizierung von Fach- und Führungskräften in der Planung, Entwicklung, Organisation und Umsetzung von markt- und kundenrelevanten Serviceanforderungen.

Vor diesem Hintergrund versuchen wir die Chancen der Serviceentwicklung im Hinblick auf den notwendigen Strukturwandel aufzuzeigen und langfristig zukunftsfähige Handlungskonzepte zu erarbeiten.

## Pressekontakt

SEC | Service Entwicklungs Center  
*Presseabteilung*  
Wilhelm-Kuhr-Straße 87b  
13187 Berlin

Fon: 0 30 / 417 19 296

Fax: 0 30 / 417 19 297

E-Mail: [presse@DieServiceFoerderer.de](mailto:presse@DieServiceFoerderer.de)

Internet: [www.DieServiceFoerderer.de](http://www.DieServiceFoerderer.de)

## Aufmacher

Das Design wird durch die Kundenlebenswelt bestimmt! Erfolgreiche Lösungen müssen komplexen Einsatz- und Anwendungsfeldern gerecht werden.

## Keywords

Service, Kunden, Unternehmen, Lösungen, Design

## Bildunterschrift

SEC | Service Entwicklungs Center