

Titel

- Coaching: „Service nachhaltig gestalten“

Hintergrund

- Die Nachfrage nach „grünen“ Services am Markt wird größer. Serviceanbieter müssen daher Wege finden, ihr Angebot entsprechend ökologisch nachhaltig zu gestalten, um langfristig erfolgreich am Markt zu agieren: neue Dienstleistungen sollen Ressourcen und Kosten sparen, Emissionen vermeiden und soziale Bedürfnisse besser als bisher befriedigen.

Ansatz

- Im Rahmen des Coaching begleiten wir Sie bei der Planung, Vorbereitung und Einführung nachhaltiger Services in Ihrem Unternehmen.
- Dabei wenden wir eine Mischung aus Analyse, Beratung und Bewertung an, die in die sofort anwendbare Umsetzung nachhaltiger Services mündet.

Inhalte

- Wir überprüfen gemeinsam mit Ihnen und den beteiligten Abteilungen im Unternehmen die vorhandenen Strategien, Konzepte und Maßnahmen und analysieren diese hinsichtlich der Anforderung eine Nachhaltigkeit im Service.
- In gemeinsamen Workshops entwickeln wir mit Ihnen entsprechende Servicelösungen, bestimmen mögliche Serviceangebote und begleiten Sie bei der Einführung in die Servicepraxis.
- Zudem kontrollieren wir zum Abschluß die Ergebnisse der Serviceumsetzung und bewerten diese aus Nachhaltigkeitssicht: Mensch, Umwelt, Ressourcen, etc.

Ergebnisse

- Von unseren Coaches werden Sie über den ganzen Planungs-, Vorbereitungs- und Einführungsprozeß kontinuierlich begleitet und unterstützt.
- Ziel dabei ist es, Ihnen spezifische Anregungen und Optionen zur Entwicklung nachhaltiger Services: Themen, Angebote, Inhalte und Leistungen zu geben.

Durchführung

- Weitere Informationen zur Durchführung eines Coaching „Service nachhaltig gestalten“ erhalten Sie unter coaching@DieServiceFoerderer.de