

Titel

- Beratung: „Service besser schützen“

Hintergrund

- Mit der Einführung der neuen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) kommen auch auf Dienstleistungs- und Serviceunternehmen zusätzliche Anforderungen zu. Gerade in Dienstleistung und Service ist es nahezu selbstverständlich geworden, ständig und überall Kundendaten zu sammeln. Zu wissen, was im Umgang mit personenbezogenen Daten genau zu beachten ist und welche einzelnen Maßnahmen zum Schutz ergriffen werden müssen, wird für Unternehmen zur Pflicht.

Ansatz

- Im Rahmen der Beratung begleiten wir Sie bei der Einführung bzw. Prüfung und Anpassung des Datenschutzes im Service Ihres Unternehmens nach der neuen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).
- Dabei wenden wir eine Mischung aus Prüfung, Anpassung und Umsetzung von Verfahren an, die in die sofortige Verbesserung des Datenschutzes in Ihrem Service mündet.

Inhalte

- Wir überprüfen gemeinsam mit Ihnen und den beteiligten Abteilungen im Unternehmen die vorhandenen Strategien, Konzepte und Maßnahmen des Datenschutzes im Service und analysieren diese hinsichtlich der Anforderungen der neuen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).
- In enger Abstimmung mit Ihnen wird eine Bestandsaufnahme der aktuell bestehenden Prozesse im Service durchgeführt, in denen personenbezogene Daten verarbeitet werden. Im Zentrum steht dabei die Identifikation des Änderungsbedarfs im Umgang mit personenbezogenen Daten, um die Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) genau erfüllen zu können.
- Zudem kontrollieren wir zum Abschluß die Umsetzung des Datenschutzes im Service und bewerten diese auf der Basis der Rechtsgrundlage: Erhebung, Sammlung, Nutzung, Übertragung, Löschung, etc.

Ergebnisse

- Von unseren Beratern werden Sie über den ganzen Einföhrungs-, Prüfungs-, Anpassungsprozeß kontinuierlich begleitet und unterstützt.
- Ziel dabei ist es, Ihnen spezifische Hinweise und Aufgaben zur Optimierung des Datenschutzes im Service zu geben: Verfahren, Prozesse, Abläufe, Dokumentation, Kommunikation, etc.

Durchführung

- Weitere Informationen zur Durchführung einer Beratung „Service besser schützen“ erhalten Sie unter beratung@DieServiceFoerderer.de